

Diagrama de Flujo: Compra en www.mathasa.mx

Paso
01



Localizar.

Al entrar a la página, el **navegador reconoce la ubicación del usuario** (autorizando los servicios de localización de su dispositivo) o ingresando su código postal.

Para asignarle su sucursal más cercana y mostrar **imagen, existencias, precios,**

Revisar Cotización Previa

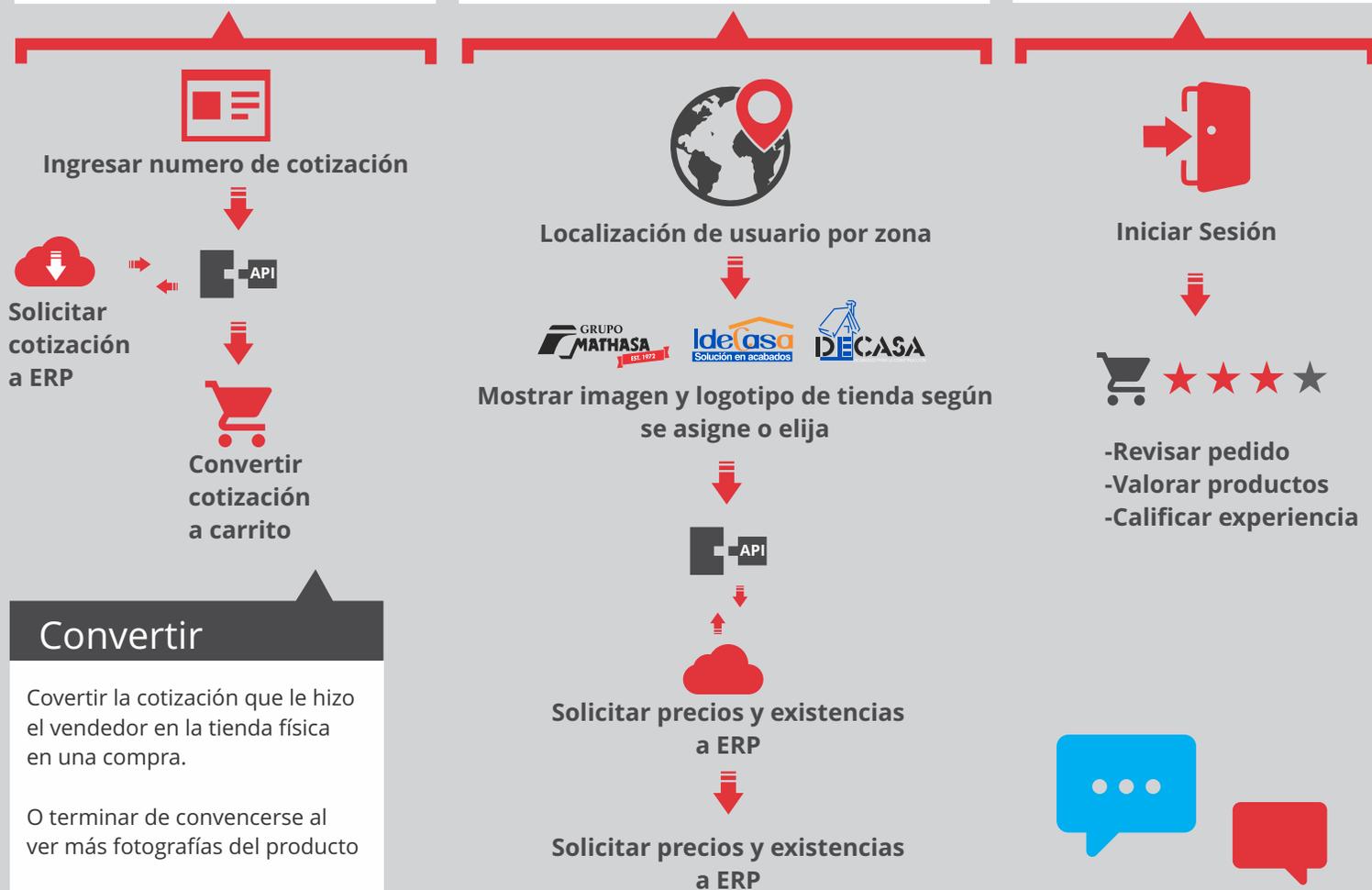
Menú para revisar cotización hecha en una sucursal

Seleccionar Ubicación / Sucursal

Seleccionar la ubicación o cambiar de sucursal

Seguimiento a Pedido

Dar seguimiento a un pedido ya realizado y pagado.



El usuario entra a la página (directamente, por resultado en buscadores, etc)

La página le ofrece 4 principales utilidades:

Comparar / ver productos, ofertas, nuevos lanzamientos y sus respectivos precios.

Convertir su cotización en compra

Consultar dudas y resolver incógnitas con servicio al cliente

Comprar

Consultar

Consultar dudas, quejas o incognitas con servicio al cliente mediante el chat o email de contacto.

Ver ubicaciones y teléfonos de su sucursal más cercana.

Diagrama de Flujo: Compra en www.mathasa.mx

Paso

02

Comprar

Agregar productos al carrito.

Facilitar la vista de artículo usando la clasificación de el menú



Productos

Información que se debe mostrar en la **vista detallada de un producto**:

Nombre
Foto (s)
Descripción
Precio de lista
Precio de oferta
Stock
Valoración de cliente
Disponibilidad para Entrega Inmediata

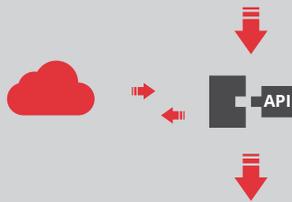
Clasificación

Clasificación de líneas de producto por:

Uso
Estilo
Color
Formato
Línea
Precio
Búsqueda Avanzada

ERP

A excepción de las fotos, esta información se obtiene del API de Advanta Cloud



Tiempo de entrega informativo en detalle del producto.

leyenda informativa si es o no entregable o recoger en tienda

Comparar

Catálogo de productos actualizado y con información precisa y atractiva.

Promociones y ofertas.



Diagrama de Flujo: Compra en www.mathasa.mx

Paso
03



Manejo de existencias

Mostrar como disponible todos aquellos artículo que tengan existencia en la Zona de la tienda que seleccionó el cliente al entrar al carrito.

Para dar tiempos de entrega:

Sucursales

Contamos con 16 sucursales

14 en el estado de Chihuahua

1 en Sonora

1 en Texas

Tiempo de Entrega

Con base a la existencia de la zona se pueden dar los tiempos de entrega.

Nota: Hermosillo no tiene para apoyarse con otra zona (solo aplica el Hay existencia y No hay existencia) y esto es en ambas vías (las demas zonas, tampoco pueden basarse en esa zona)

	Hay existencia	Hay existencia en otra	No hay existencia
Cleinte recoge	1 día	7-12 días	30 días
Nosotros entregamos	3-4 días	7-14 días	30 días

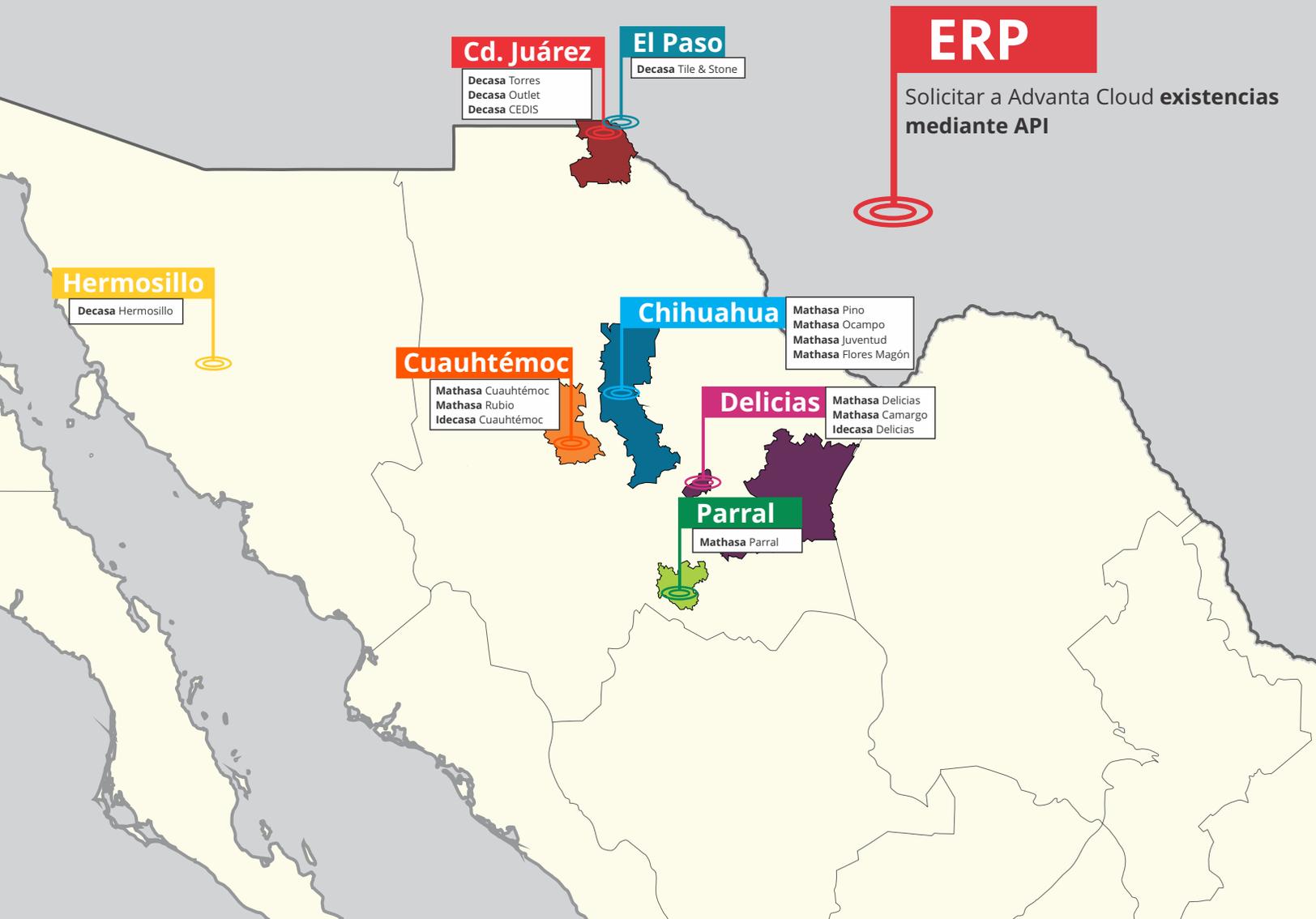


Diagrama de Flujo: Compra en www.mathasa.mx

Paso
04



Calculo de Fletes

Poder calcular fletes por la región, que tenga una matriz de posibilidades amplias, como poder poner flete por línea, por ciudad, por monto, por peso o una combinación de algunos de ellos.

La mejor manera que creemos se puede hacer flexible es por la línea del artículo (cada uno pertenece a una línea), con base a eso calcular fletes según cada artículo

Tabla de calculo de fletes

Lineas	Cobertura	Flete	Factor	Minimo	Tope
Todas	hasta 15 kms de cualquiera de las tiendas	\$0.0		\$1,700.0	\$299,999.0
Todas	Entre 15 y 200 kms de cualquier tienda	\$12.0	Por Km despues de los 15	\$8,500.0	\$299,999.0
PISO, MURO, PIEDRA, PISOP, BLOC, DUELA, CANT, MOSAICO, DMURO, DPISO, COMP, ADH, IMPER, TINACO, TIRA	Mas de 200 kms	Contactar			
REG, MAN, REGT, MEZ, MEZC, ACC, ILUM, APAG, FOCO, ISOL, LAMP, LED, LUZ, INSTG, COCINA, HERR	Mas de 200 kms	7.0%	Del importe total	\$1,750.0	\$8,499.0
REG, MAN, REGT, MEZ, MEZC, ACC, ILUM, APAG, FOCO, ISOL, LAMP, LED, LUZ, INSTG, COCINA, HERR	Mas de 200 kms	2.5%	Del importe total	\$8,500.0	\$299,999.0
TINA	Mas de 200 kms	8.5%	Del importe total	\$2,995.0	\$299,999.0
WC, AS, LAV, GAB, PLAC, PAQ, AIRE, BOILER, CALOR, ESPEJO, INSTB	Mas de 200 kms	10.0%	Del importe total	\$3,500.0	\$299,999.0

*Ver anexo para saber que significan los códigos de la tabla

Preguntar al Cliente



Que el cliente pueda seleccionar entre Recoger en tienda o Servicio a domicilio

Flujo Recomendado

Recoger en tienda

Si seleccionó recoger en tienda, le asigna la más cercana (que ya había seleccionado al entrar y puede continuar a la forma de pago.



A Domicilio

Si seleccionó domicilio, primero pregunto la ciudad o población donde se va a entregar para validar que lo que está en el carrito sea entregable según tabla de fletes, si todo bien, calcula fletes según distancia con tienda seleccionada.



Ubicación

¿Entregable según tabla de fletes?



Si

No

Método de pago



Calcular Flete

Calcula fletes según distancia con tienda seleccionada, Continuar a método de pago

Contactar



Diagrama de Flujo: **Compra en www.mathasa.mx**

Paso

05



Ordenes de compra

La conexión entre la página web y el ERP nos puede facilitar el leer y escribir diferentes movimientos que realice el cliente.

Lectura

Cientes: registrados en el sistema

Cotizaciones: Poder convertir cotizaciones hechas en sucursal a productos en carrito de compras usando el identificador de la cotización.

Consulta de historial: Consulta de historial de compras del cliente y estado de su compra.

Recompensas: Proporcionar al cliente el saldo de su tarjeta recompensas para utilizarlo en sus compras online

Escritura

Cientes: Registrar clientes nuevos en el sistema.

Cotizaciones: Guardar como cotización los artículos agregados al carrito para terminar la compra en la tienda física.

Compras: registrar compras realizadas y pagadas, asignarlas a la sucursal donde se entregó el material.

Factura: Generar y timbrar facturas de sus compras.

Valoración de clientes: escribir la valoración del producto 1 a 5 estrellas.

Recompensas: generar saldo recompensas

ERP

Todas las compras que haga el cliente (ya pagadas y confirmadas) deben de mandarse al ERP para que se cargue en automatico en la tienda que selecciono el cliente en el ERP se subira en el estatus que esté y como tipo de venta WEB (que es un tipo igual al contado, pero se crea nuevo para diferenciar las ventas de la web)

Anexo: Definiciones

Clasificación de Productos

Los productos que manejamos están divididos en categorías en el ERP de acuerdo a su tipo.

PISO	Pisos
MURO	Muros
PIEDRA	Piedra Y Fachaleta De Piedra
PISOP	Piso Porcelanico
BLOC	Block De Vidrio
DUELA	Duela Laminada
CANT	Cantera
MOSAICO	Mosaicos
DMURO	Decorado Para Muro
DPISO	Decorado Para Piso
COMP	Comp
ADH	Adhesivos
IMPER	Impermiabilizantes
TINACO	Tinacos
TIRA	Tiras
REG	Regaderas
MAN	Manerales
REGT	Regt
MEZ	Mezcladoras
MEZC	Mezc
ACC	Accesorios
ILUM	Iluminación
APAG	Apagadores
FOCO	Focos
ISOL	Isol
LAMP	Lamparas
LED	Leds
LUZ	Luz
INSTG	Instg
COCINA	Productos Para Cocina
HERR	Herramientas
TINA	Tinas
WC	Sanitarios
AS	Asientos
LAV	Lavabos
GAB	Gabinetes
PLAC	Placas (lavabos)
PAQ	Paquetes
AIRE	Aires Acondicionados
BOILER	Boilers
CALOR	Calefactores Y Calefacciones
ESPEJO	Espejos
INSTB	Instb